



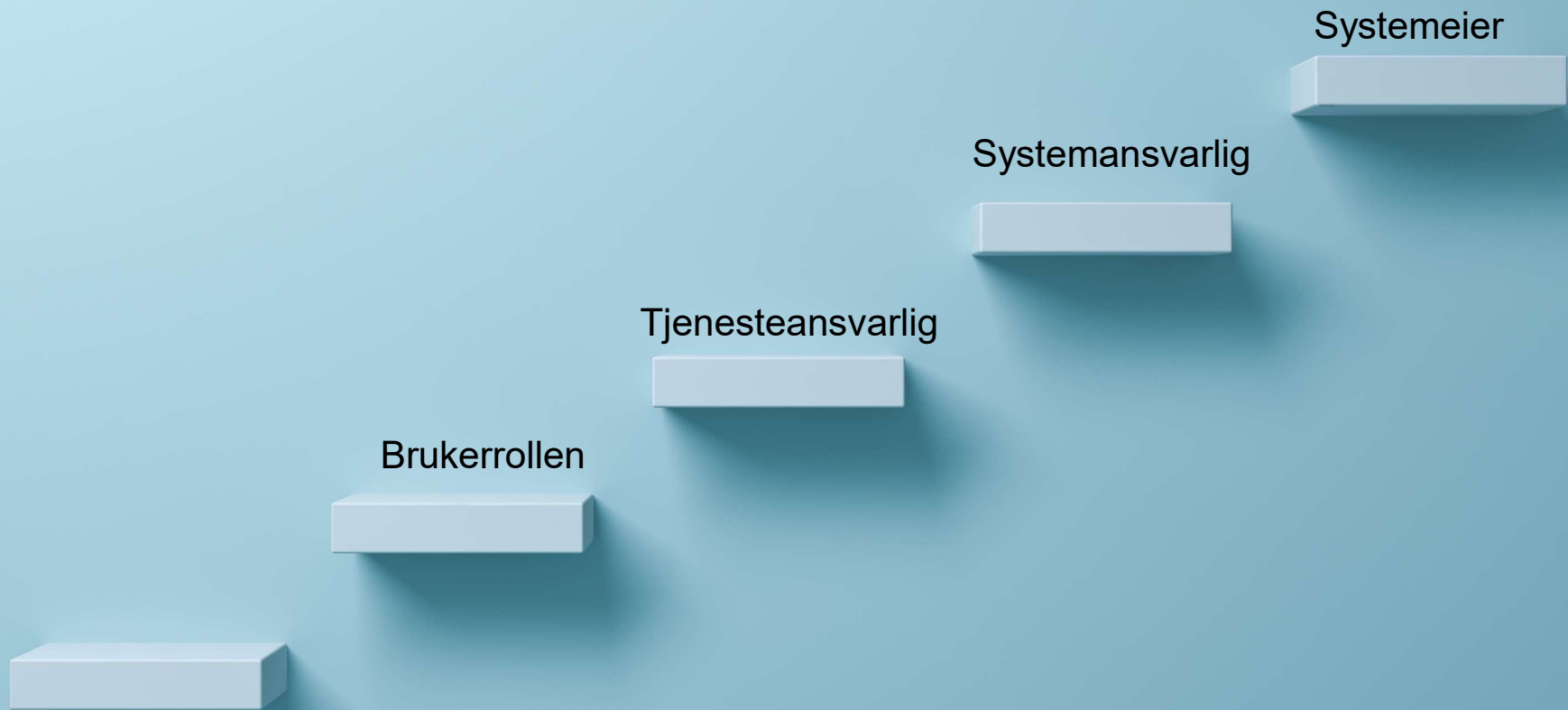
Stavanger  
kommune

Terese Ramsland, seksjonssjef IT – systemforvaltning

## **Stavanger kommune + MS 365 Copilot**

# Styringsnivåer





## Governance på systemer



Stavanger  
kommune

## Overordnet styrende dokumenter

|                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Sikkerhetsreglement                             |  Retningslinje for informasjonssikkerhet |  Retningslinje for behandling av personopplysninger |  Roller og ansvar i informasjonssikkerhetsarbeidet |
|  Retningslinjer for bruk av kommunalt IKT-utstyr |                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |

## Gjennomførende dokumenter

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Rammeverk for risikostyring og etterlevelse                  |  Prosess for systemanskaffelser                            |  Rutine for bruk av e- post                     |  Retningslinjer for lagring og deling            |
|  Rutine for innsyn i egne personopplysninger                  |  Generell kravspesifikasjon ved innføring av nye løsninger |  Retningslinjer for bruk av kunstig intelligens |  Rutine for å melde avvik innen personvern og... |
|  Retningslinjer for bruk av operasjonell teknologi og IOT-... |  Prosess for systemanskaffelser                            |  Rutine for kontrakt- og leverandøroppfølging   |                                                                                                                                     |

## Maler

|                                                                                                                         |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Mal for Risiko- og sårbarhetsanalyser |  Mal for DPIA (personvernkonsekvensutredning) |  Veileder for utfylling av DPIA (personvernkonsekvensutredning) |  Mal for databehandleravtale |
|  Mal for interesseavveining            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |



Stavanger  
kommune

Lovlighet  
Behandlingsformål



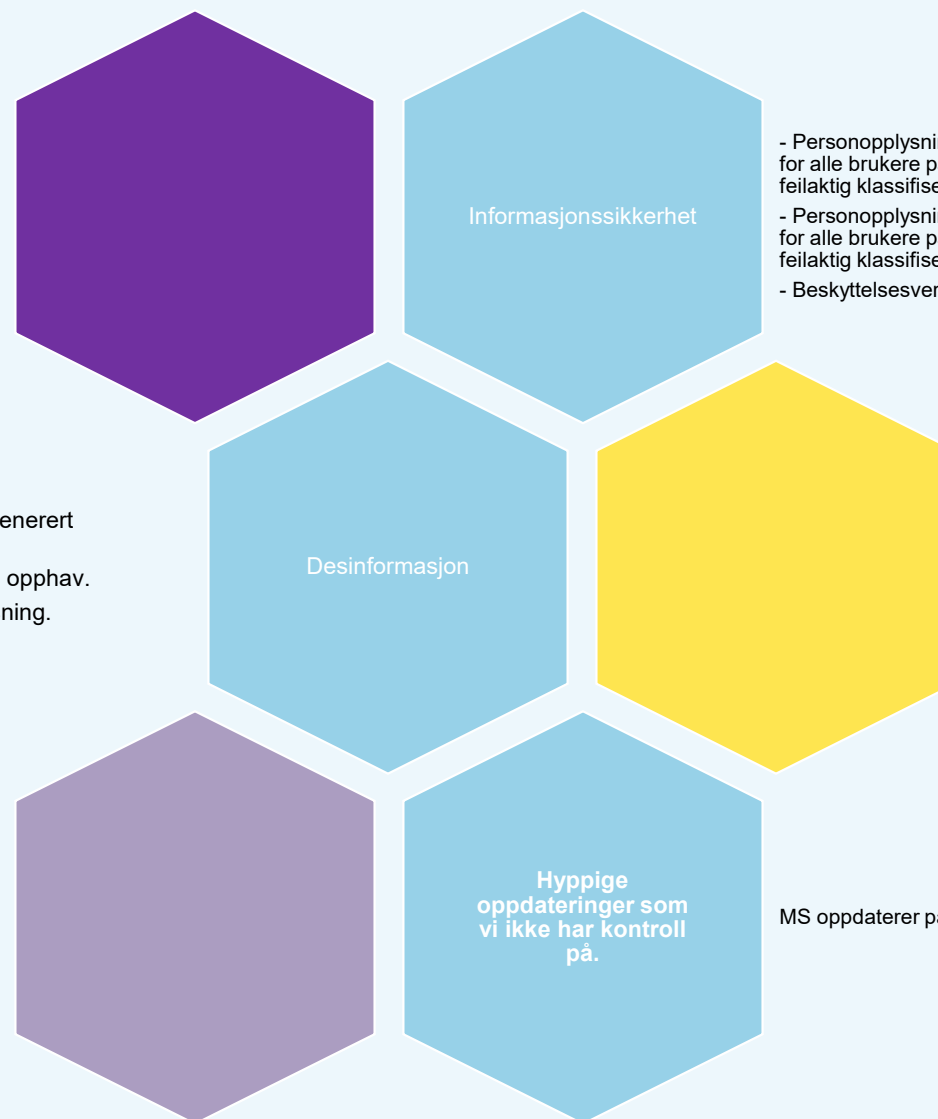
Teknisk sikkerhet  
Informasjonssikkerhet



## ROS på MS 365-produktene



Stavanger  
kommune



- Personopplysninger ligger åpent tilgjengelig for alle brukere på grunn av manglende eller feilaktig klassifisering i kildesystemet.
- Personopplysninger ligger åpent tilgjengelig for alle brukere på grunn av manglende eller feilaktig klassifisering i kildesystemet.
- Beskyttelsesverdig informasjon på avveie.

- Informasjon som blir generert inneholder feil
- Forvirring om tekstens opphav.
- Mangel på kildehenvisning.

MS oppdaterer på ulike måter

## ROS på 365 Copilot



Stavanger  
kommune



Foto: KI-generert bilde

## Husk

- ✓ Du er «piloten» - Copilot er assistenten din! Etterprøv all ny informasjon.
- ✓ Generativ KI hallusinerer
- ✓ Dialog er metoden for generativ KI
- ✓ Bruk de kommunale tjenestene i jobbsammenheng.
- ✓ Følg lovverket fra start
- ✓ Gjør etiske refleksjoner med kollegaene dine



Stavanger  
kommune



Stavanger  
kommune

Avslutningsside