

Skatteetaten

Standardisering og automatisering - skjenkebevilling

Webinar

I samarbeid med: KS og Regionale digitaliseringsnettverk

31 august 2023

Skatteetaten reduserer saksbehandlingstiden i bevillingsaker

- Skatteetaten har laget en brevmal vi ønsker at alle kommunene skal bruke når dere sender forespørsel om høringsuttalelse i skjenke-, salgs-, og serveringsbevillingsaker
- Kommuner som bruker den nye brevmalen vil på sikt få raskere svar på sin forespørsel
- Saksbehandlingstiden i dag er cirka 2-4 uker. Vi har et langsiktig mål om å redusere saksbehandlingstiden til 1-2 dager
- Den nye brevmalen kan lastes ned her: www.skatteetaten.no/vandelsvurdering
- Brevmalen er et resultat av digitaliseringsprosjektet «Standardisering og automatisering av skjenkebevilling» i Skatteetaten



Problemområder i bevillingsaker

Ikke- standardiserte prosesser

- Vi mottar potensielt 356 ulike typer henvendelser i skjenke-, salgs-, og serveringsbevillingsaker
- Vi mottar dem i Altinn, på epost og i brev

Manuell saksbehandling

- Vi sjekker opp et stort antall opplysninger i mange forskjellige kilder internt hos oss
- Alt arbeidet gjøres manuelt
- Vi sender svar til kommunene på kryptert epost

Restanser i saksbehandlingen kan skje

- Saksbehandlingstid er cirka 2-4 uker
- I pressperioder kan den komme opp i flere måneder



Hva er omfanget av hva vi skal digitalisere?

Maksimum konsept (ikke nå)

- Tar med hele brukerreisen fra søknad til svar
- «Brukeren settes i sentrum»
- Kommunesektor er hovedaktør fra offentlige instanser
- Andre instanser: Mattilsynet, Helsedirektoratet, Politi, Sosialtjenesten, Tollmyndighetene, arbeidstilsynet, likestillings- og diskrimineringsombudet, diskrimineringsnemnda, statsforvalteren, folkeregister, bedrifter, andre?
- Stort prosjekt, mange aktører, ulike lover/forskrifter
- Krever medfinansiering eller satsningsforslag?

Konsept x?

Konsept Y?

Konsept Z?

Minimum konsept (Ja)

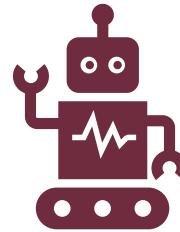
- Et minimumsprodukt (MVP)
- Vi lager et standard skjema som alle kommuner kan bruke ved forespørsel om høringsuttalelse i bevillingsaker
- Vi automatiserer skatteetatens arbeidsprosess fra «å motta henvendelse fra kommune» til å «gi svar på henvendelsen til kommune»
- Dette gir mulighet til å rydde i «eget hus» først
- Vi fokuserer på opplysningsplikten. Men hva med meldeplikten (alkoholoven § 1.15, 2 ledd)?
- Hva med alle de andre offentlige instansene, registrene, interessentene og arbeidsprosessene

Hvordan kan vi løse problemene?



Vi mottar forespørsel om høringsuttalelse fra kommunen

Kan vi standardisere måten kommunene henvender seg til oss på? Får vi til en digital løsning?



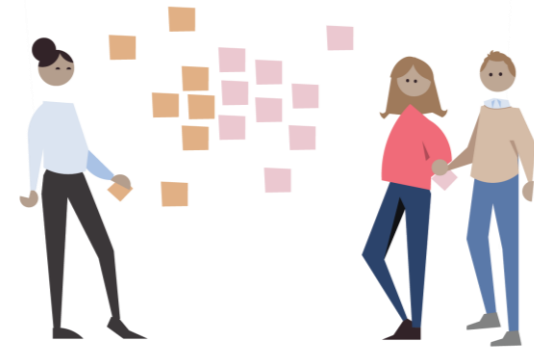
Vi søker opp opplysninger om personer og selskaper som kommunen har bedt om

Kan vi lage en robot som automatiserer arbeidsoppgaven og jobber raskere og mer effektivt? Klarer vi å redusere saksbehandlingstiden?












Vi sender opplysningene tilbake til kommunen

Skal vi også forenkle og forbedre svarbrevene vi lager? Kan vi sende brevet i «svar-ut-altinn» i stedet for på kryptert epost?

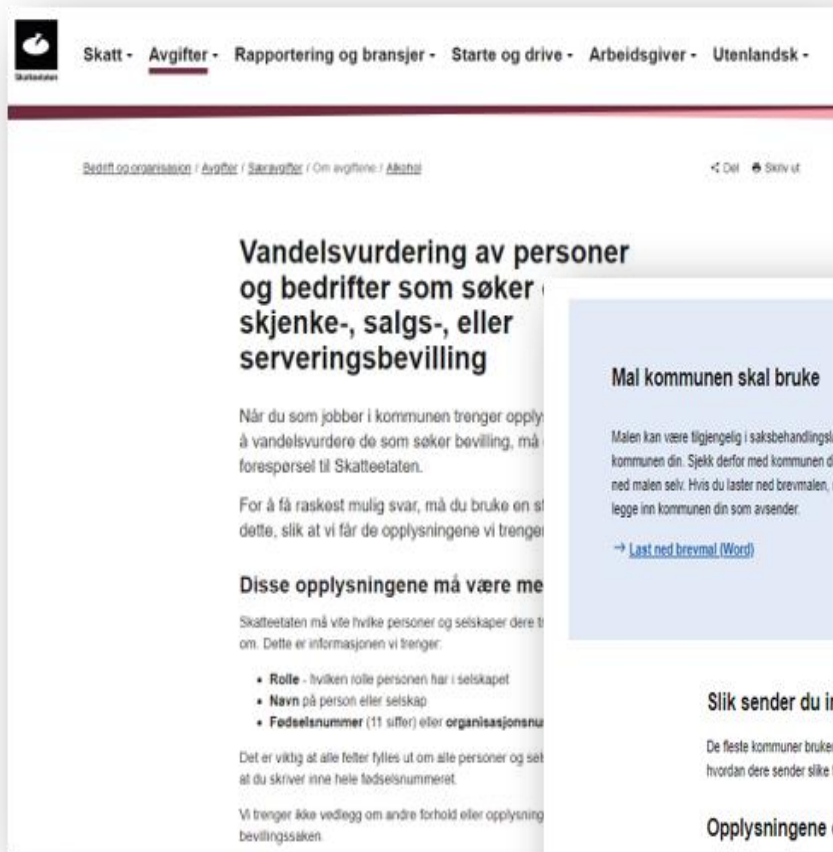


Hva har vi gjort?

-  Kartlegging av arbeidsprosesser i skjenkebevillingsprosessen høsten 2022
-  Samarbeid og workshop med kommuner i februar 2023
-  Presentasjon og forankring av prosjektet i Digitaliseringsutvalget i KS
-  Samtaler med enkelt kommuner: Oslo, Bergen, Trondheim, Stavanger, Egersund og Alstahaug kommune
-  Sjekket skjemamalene opp i mot lov og regelverk for universell utforming (UU)
-  Vi har laget en brevmal som vi ønsker at alle kommunene skal bruke når de sender forespørsel til skatteetaten
-  Vi har laget en side på nettsidene til skatteetaten hvor den nye brevmalen kan lastes ned
-  Vi har laget en ny "svar-brevmal"
-  Vi utvikler nå en robot som skal bli vår nye «digitale saksbehandler»

Ny brevmal som kommunene skal bruke

www.skatteetaten.no/vandelsvurdering



Skatt - Avgifter - Rapportering og bransjer - Starte og drive - Arbeidsgiver - Utenlandsk -

Bedriftsorganisasjon / Avgifter / Skatteavgifter / Om avgiftene / Alkohol

Vandelsvurdering av personer og bedrifter som søker skjenke-, salgs-, eller serveringsbevilling

Når du som jobber i kommunen trenger opplyse til vandelsvurdere de som søker bevilling, må forespørsel til Skatteetaten.

For å få raskest mulig svar, må du bruke en slik mal, slik at vi får de opplysningene vi trenger.

Disse opplysningene må være med:

- **Rolle** - hvilken rolle personen har i selskapet
- **Navn** på person eller selskap
- **Fødselsnummer** (11 siffer) eller **organisasjonsnummer**

Det er viktig at alle felt er fylles ut om alle personer og selskaper som søker om bevilling. Dette er informasjonen vi trenger.

Vi trenger ikke vedlegg om andre forhold eller opplysning om andre selskaper.

Mal kommunen skal bruke

Malen kan være tilgjengelig i saksbehandlingsløsningen til kommunen din. Sjekk derfor med kommunen din før du laster ned malen selv. Hvis du laster ned brevmalen, må du selv legge inn kommunen din som avsender.

→ [Last ned brevmal \(Word\)](#)



Slik sender du inn til Skatteetaten

De fleste kommuner bruker SvarUT-tjenesten, men sjekk med din kommune hvordan dere sender slike forespørsler.

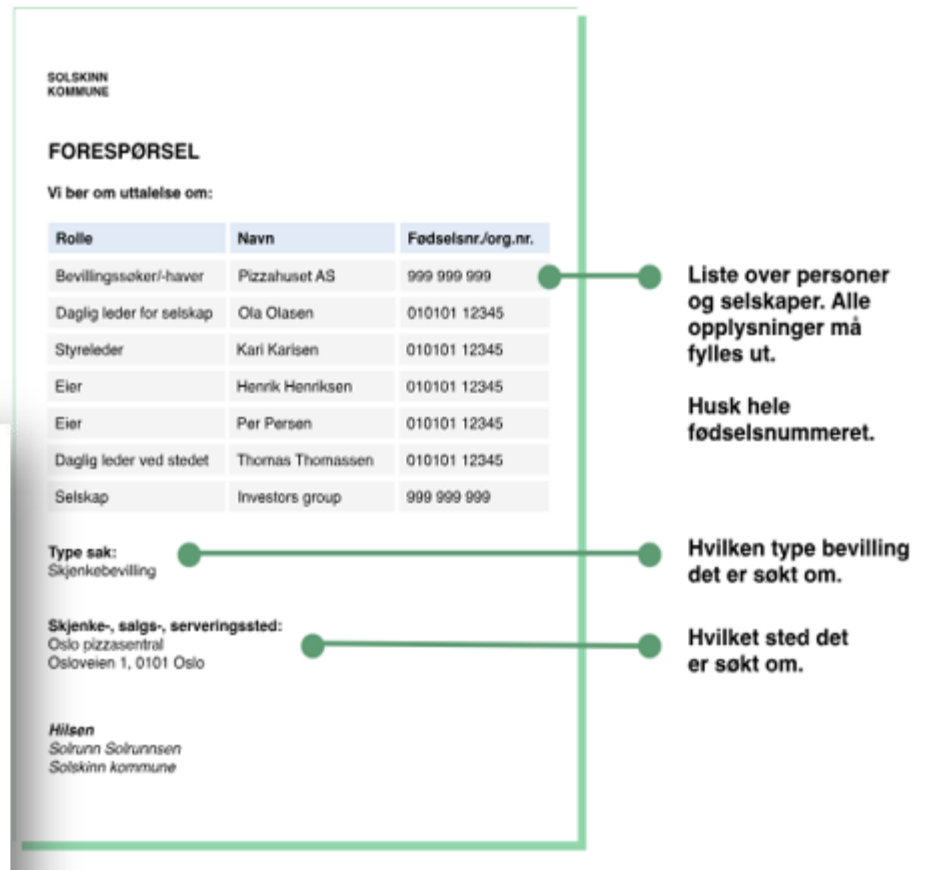
Opplysningene du får tilbake fra Skatteetaten

Her kan du lese mer om Skatteetaten sin opplysningsplikt i forbindelse med alkohol- og serveringsloven:

[Om skatteetatens opplysnings- og meldepplikt i forbindelse med endret alkohollov og ny serveringslov](#)



Til toppen



SOLSKINN KOMMUNE

FORESPØRSEL

Vi ber om uttalelse om:

Rolle	Navn	Fødselsnr./org.nr.
Bevillingssøker/-haver	Pizzahuset AS	999 999 999
Daglig leder for selskap	Ola Olesen	010101 12345
Styreleder	Kari Karisen	010101 12345
Eier	Henrik Henriksen	010101 12345
Eier	Per Persen	010101 12345
Daglig leder ved stedet	Thomas Thomassen	010101 12345
Selskap	Investors group	999 999 999

Type sak: Skjenkebevilling

Skjenke-, salgs-, serveringssted: Oslo pizzasentral
Osloveien 1, 0101 Oslo

Hilsen: Solrunn Solrunnsen
Solskinn kommune

Liste over personer og selskaper. Alle opplysninger må fylles ut.

Husk hele fødselsnummeret.

Hvilken type bevilling det er søkt om.

Hvilket sted det er søkt om.

Brevmal – forespørsel om høringsuttalelse

- Vi har laget en standardisert mal som vi ønsker alle kommuner skal bruke. Malen gi muligheter for at roboten kan jobbe automatisk
- Less is more – vi har redusert og forenklet tekst ved hjelp av "klart språk" retningslinjer
- Dataminimering – vi trenger ikke all informasjon kommunene sender oss i dag. Vi har redusert informasjon og tar bort vedlegg
- Det ble ikke digital løsning eller altinn skjema i denne omgang. Denne brevmalen vil alle kommuner kunne bruke uavhengig av saksarkivsystem og grad av digitalisering i den enkelte kommune
- Det er viktig at kommunene skriver inn ALLE personer, virksomheter, selskaper vi skal finne opplysninger om
- Det er viktig at fødselsnummer skrives med 11 siffer og org.nr. med 9 siffer. Hvis det blir feil i nummer vil ikke roboten kunne saksbehandle og saken vil bli manuelt behandlet
- «Type sak» er et felt som var viktig for kommunene, ikke for Skatteetaten. Kommunen kan legge til eget navn/valg på «type sak» når dere legger brevmalen inn i saksarkivsystemet

[sett inn kommunens navn, logo, referanse, saksbehandler, osv.]

Skatteetaten
Postboks 9200 Grønland
0134 OSLO

[dd.mm.åååå]

Forespørsel om høringsuttalelse

Vi ber om uttalelse med opplysninger av betydning for vandelsvurdering til saksbehandling av bevilling søknad.

Liste over personer og selskaper vi ønsker uttalelse om:

Rolle	Navn på personer og selskaper som har vesentlig innflytelse på virksomheten	Fødselsnummer (11 siffer) eller org.nr (9 siffer)
Bevillingssøker/-haver		

[Fyll inn alle personer og selskaper som skal vurderes og legg til flere rader ved behov]

Type sak: [velg: skifte i ledelse / skjenkebevilling / salgsbevilling / serveringsbevilling]

Skjenke-, salgs-, serveringsted: [skriv navn på virksomhet + adresse]

Lovhenvisninger:

- alkoholloven §§1-7, 1-7b, 1-15
- serveringsloven §§ 4,6,9,11

Ingen vedlegg

Med hilsen
[Navn på saksbehandler i kommune]

Svar-brevmal

- Vi har begynt å bruke den nye svarbrevmalen og kommer til å bruke den på alle svarene vi sender til kommunene både fra digital og manuell saksbehandling
- Vi har gått over til å bruke tabellform i oppstillingen av opplysningene
- Vi har forenklet hvordan vi stiller opp opplysninger:
 - Forfalte krav: krav som ikke er betalt (restanser) per dags dato
 - Reaksjoner: alle reaksjoner Skatteetaten har gitt, krav som er betalt, andre reaksjoner med merknader etc.
- Skatteetaten gir kun opplysninger. Det er kommunen som må vurdere alvorlighetsgrad i de opplysningene de har fått
- Termin/år vil stå forskjellig i noen av kolonnene. Dette er fordi vi henter data fra ulike systemer som bruker ulike oppsett hos oss, 02/2023 eller 2023/02. Vi får ikke standardisert dette oppsette enda

 Fiktiv kommune
 Postboks x
 0101 Paradis

U.off.
 offl. § 13, skfv. § 3-1, sktbl. § 3-2

Svar på forespørsel om høringsuttalelse

Vi gir dere uttalelse etter skatte-, avgifts- og regnskapsloven om følgende personer og virksomheter:

Liste over fysiske og juridiske personer

Rolle	Navn på fysiske og juridiske personer som har vesentlig innflytelse på virksomheten	Fødselsnummer eller organisationsnummer
Bevillingssøker/haver	Pizzahuset AS	999 999 999
Daglig leder	Kåre Kålrabi	010199911111
Daglig leder ved stedet	Silje Sellen	010199911111
Eier	Kåre Kålrabi	010199911111
Styreleder	Guro Gulerot	010199911111
	Love Holding AS	999 999 999
	Investors in Oslo AS	999 999 999

Vi har registrert følgende merknader på PIZZAHUSET, 999 999 999:

Forfalte krav	Periode (år/termin)	Beløp	Restbeløp	Stipulerte renter	Saldo utestående	Forfall
Tvangsmulkt etter a-opplysningsloven - 2023/1	2023/01	15832	15832	0	15832	19.04.2023
Forsinkelsesrente Arbeids giveravgift - 2020/6	2020/06	2085	2085	0	2085	11.04.2023
Forsinkelsesrente Arbeids giveravgift - 2021/1	2021/01	1684	1684	0	1684	11.04.2023
Forsinkelsesrente Forskuddstrekk - 2022/5	2022/05	228	228	0	228	11.04.2023

Reaksjoner	Periode (år/termin)	Beløp	Betalt/forfall	Merknad
Tvangsmulkt etter a-opplysningsloven - 2023/1	2023-1	19832		
Tvangsmulkt § 14-1 (1) 1. pkt. MVA	06/2020	10420		Levert etter frist
Tvangsmulkt § 14-1 (1) 1. pkt. MVA	09/2021	3210		Levert etter frist

Vi har registrert følgende merknader på KÅRE KÅLRABI, 010199911111:

Forfalte krav	Periode (år/termin)	Beløp	Restbeløp	Stipulerte renter	Saldo utestående	Forfall
Rettsgebyr AN - stevnevitne	2020-08-12	389	389	0	389	09.11.2020
Forsinkelsesgebyr - Regnskapsloven	2019-08-20	1205	205	0	205	05.12.2019
Gebyr - 2022	2022	1679	1679	0	1679	12.10.2022
Restskatt, person - 2018	2018	144679	144679	16171	160850	13.07.2022
Gebyr - 2021	2021	1499	1499	0	1499	17.05.2021
Gebyr - 2020	2020	1155	1155	0	1155	02.02.2020
Tilleggsskatt person - 2018	2018	128394	128394	13909	142303	15.08.2022
Gebyr - 2019	2019	1955	1955	0	1955	13.05.2019
Utskrevet forskuddsskatt, person - 2019	2019	67000	61904	21649	83553	15.11.2019
Gebyr - 2018	2018	1201	1201	0	1201	06.12.2018
Restskatt, person - 2017	2017	16060	16060	6496	22556	15.12.2018
Restskatt, person - 2015	2015	65300	65300	37697	102997	03.12.2016
Restskatt, person - 2014	2014	59228	59228	39318	98546	10.12.2015

Reaksjoner	Periode (år/termin)	Beløp	Betalt/forfall	Merknad
Tilleggsskatt person - 2018	2018	158300		Levert etter frist

Vi har registrert følgende merknader på virksomheter knyttet til KÅRE KÅLRABI, 010199911111:

LOVE HOLDING AS, 999999999:

Rolle	Fra dato	Til dato
Daglig leder	22.09.2014	28.05.2020

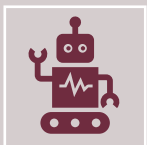
Ingen utestående krav

Ingen reaksjoner funnet

Oppsummering



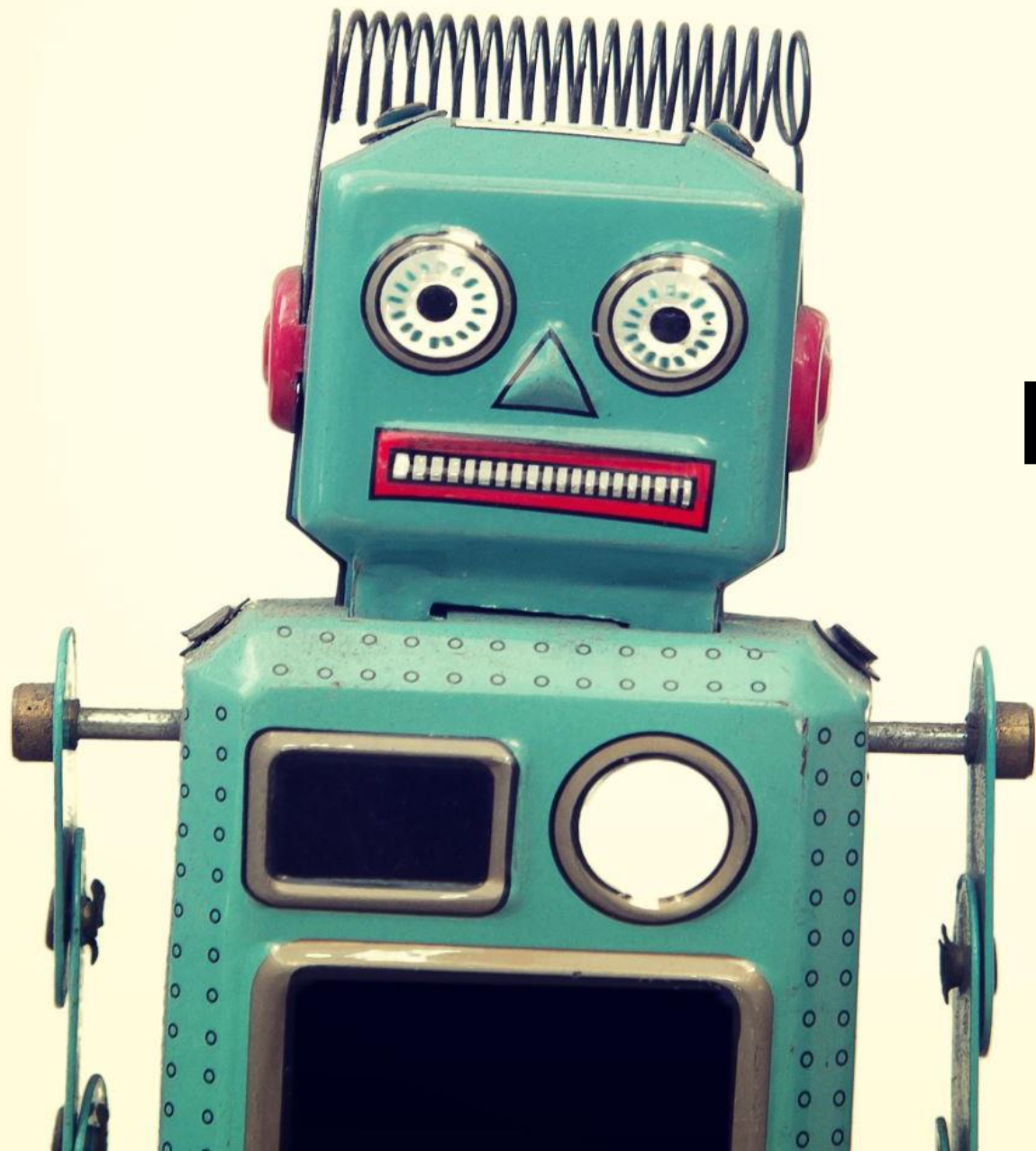
Vi har laget en standardisert brevmal som vi ønsker at alle kommunene skal bruke når dere sender forespørsel om høringsuttalelse i bevillingsaker. Når kommunen bruker brevmalen gir det grunnlag for digital saksbehandling i skatteetaten



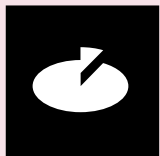
Vi har laget en robot som skal digitalt saksbehandle flest mulig forespørsler fra kommunene. Vi har et langsiktig mål om å redusere saksbehandlingstiden til 1-2 dager. Kommunene vil dermed få raskere svar på sin forespørsel



Vi har forenklet og forbedret «svarebrevet» som skatteetaten sender til kommunene. Vi ønsker at svarbrevet skal være lett å forstå for kommunene slik at de raskt og effektivt kan foreta vandelsvurdering i saksbehandling av bevillingsaker



Har dere spørsmål?



Skatteetaten

Helene Harris – Christensen

Forretningsutvikler

Helene.Harris-Christensen@skatteetaten.no

+47 46827154

Grete Marianne Myge

Seniorkonsulent og fagleder

Grete.Myge@skatteetaten.no

+47 95845759

Leif Morten Vågen

Underdirektør

Leif.Vagen@skatteetaten.no

+47 47234890